

2025 年 12 月 1 日

株式会社ハウスセゾンエンタープライズ

年末年始休業のお知らせ

拝啓 時下益々のご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社は誠に勝手ながら下記の期間を年末年始休業期間とさせていただきます。ご繁忙の折柄、御用のお客様にはご不便をお掛けいたしますが、予めご了承くださいますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

年末年始休業期間 ： 2025 年 12 月 26 日（金）～2026 年 1 月 4 日（日）

・当該期間におけるお申し出等について

（１） お問い合わせ

当該期間におきましては、お部屋に関するお問い合わせ（お部屋の設備、共用部に関する問い合わせ、ご相談等）につきましては、弊社ホームページ内の（<https://www.saison-ep.com>）「入居者様専用ページ」をご覧くださいますようお願いいたします。

なお、お部屋の解約に関しましては、「解約通知書」（<https://www.saison-ep.com/doc/leave.pdf>）に必要事項をご記入の上、捺印いただき郵送にてお送りください。

お問い合わせ頂きました内容につきましては 1 月 5 日以降に順次、確認及びご対応させていただきます。

（２） ご解約に伴う退去点検について

当該期間での退去点検はできません。

（３） 緊急時の対応について

東洋テックコールセンター（TEL050-3626-5786）へご連絡ください。

（４） 設備等の不具合について

留守番電話およびメールでお受付させていただきます。内容につきましては 1 月 5 日以降に順次、確認及びご対応させていただきます。

京都管理営業部 075-251-1900 kyoto@saison-ep.co.jp

滋賀営業所 077-569-1330 shiga@saison-ep.co.jp

以上